



쾌적한 공항 이용을 약속드립니다



KIX Concierge Service

간사이 국제 공항을 이용해 주시는 고객 여러분께
최고의 환대와 럭셔리한 공간에서 고객님의만을 위한 특별한 시간을 선사합니다.

■ 서비스 내용 ■

Service 01 출발 에스코트 서비스



- 차량 이용 시 1층 VIP 전용 입구(차량 정차 구역) 또는 4층 일반 차량 하차 구역, 철도는 개찰구, 버스는 하차 구역에서 수하물 카트를 지참하여 고객님의을 맞이합니다. **VIP 전용 입구(차량 정차 구역)를 이용하실 수 있습니다**
- 항공사 체크인 카운터까지 안내 후, 수속을 도와드립니다.
- 보안 검사장까지 안내해 드립니다. **패스트 트랙 서비스를 이용하실 수 있습니다**
- 출국 심사대까지 안내해 드립니다. **우선 통로를 이용하실 수 있습니다**
- 고객님께서 희망하시는 점포(면세점 등)를 안내해 드립니다. **KIX 직영 면세점의 특별 혜택을 제공합니다**
- 준비한 라운지로 안내해 드리며, 탑승 시각까지 편안하게 쉬실 수 있습니다. **식사와 음료를 이용하실 수 있습니다**
- 탑승 시작 시각에 맞춰 탑승 게이트까지 안내해 드립니다.

Service 02 도착 에스코트 서비스



- 도착 게이트에서 고객님의을 맞이합니다.
- 검역으로 에스코트하겠습니다. ※입국 시 검역, 입국 심사, 세관 검사는 고객님의께서 직접 절차를 진행해 주시기 바랍니다.
- 입국 심사장으로 에스코트하겠습니다. **우선 통로를 이용하실 수 있습니다**
- 세관 검사장으로 에스코트하겠습니다. ※다만, 세관 검사장 내에서는 에스코트가 불가능하므로, 컨시어지는 도착 출구(도착 로비)에서 다시 고객님의을 맞이하겠습니다.
- 차량 이용 시 1층 VIP 전용 입구(차량 정차 구역) 또는 1층 일반 차량 탑승 구역, 철도는 개찰구, 버스는 탑승 구역까지 안내해 드립니다. **VIP 전용 입구(차량 정차 구역)를 이용하실 수 있습니다**

요금 표

KIX Concierge Service
요금표 (세금 포함)
고객님 1명당 (직원 1명)
추가 고객님의 1명당 ※최대 4명까지

국제선 출발

기본 요금 (3시간)	연장 요금 (1시간씩 추가)
88,000엔	29,700엔
22,000엔	7,700엔

국제선 도착

기본 요금 (2시간)	연장 요금 (1시간씩 추가)
66,000엔	29,700엔
16,500엔	7,700엔

※ 서비스 제공 시간은 출발 3시간 전, 도착 2시간 전을 기준으로 하며, 연장 시 추가 요금이 부과됩니다. ※ 최대 5명까지 1명의 직원이 담당합니다. (6명~10명의 경우, 2명의 직원이 담당합니다.)
※ 결제는 일본 엔화(세금 포함)로 진행됩니다. ※ 자세한 사항은 이메일로 문의해 주시기 바랍니다.



KIX Concierge Service

예약 센터

URL : <https://www.kansai-airport.or.jp/kr/service/business/05.html>

예약·문의 ▶ kixconciergeservice@rs.kansai-airports.co.jp

※예약은 이용일 30일 전부터 4영업일 전까지 부탁드립니다.

■운영: 간사이 에어포트 리테일 & 서비스 주식회사