

## KIX Cargo Cloud 利用規約

(令和 6 年 10 月 23 日 規程第 2 号)

### 第 1 条（目的）

本規約は、関西エアポート株式会社（以下「当社」といいます。）が、関西国際空港貨物地区内にて運営される航空貨物取扱施設（上屋）に、貨物搬出のため来場するトラック等貨物運送業者、その配達依頼をする貨物利用運送事業者（以下「フォワーダー」といいます。）運送業者、通関業者、輸入者及び上屋会社並びにそれらに所属する個々の従業員（以下合わせて「ユーザー」といいます。）に対して提供する貨物情報登録・管理、搬出依頼、予約依頼・管理、車両入退管理サービス「KIX Cargo Cloud」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

### 第 2 条（本規約への同意）

ユーザーは、本規約の内容を理解し、これに同意した場合に限り、本サービスを利用することができます。ユーザーは、本サービスの利用により、本規約及び本規約に基づく個人情報の利用（後記第 5 条参照）に同意したものとみなされます。

### 第 3 条（サービスの内容）

本サービスは、以下 4 つの本サービス利用上屋管理会社が運営する航空貨物取扱施設（上屋）から、フォワーダー、運送業者、通関業者、輸入者及び上屋会社等各社が航空貨物を搬出するための手続きにおいて、貨物情報作成、搬出依頼情報作成によって引取り貨物の事前予約を行い、自動電話呼出しにより搬出 トラックバースまでの誘導を行うサービスです。

- ・株式会社 ANA Cargo
- ・CKTS 株式会社
- ・Swissport Japan 株式会社
- ・日航関西エアカーゴ・システム株式会社

### 第 4 条（本サービスの利用条件等）

1 ユーザーは、航空貨物取扱施設（上屋）からの航空貨物搬出に際し、本サービスを利用することができます。

2 ユーザーは、本サービスの利用に際して、以下の事由に該当する行為、及びこれに該当するおそれのある行為を行なってはなりません。

- (1) 法令又は公序良俗に違反する行為
  - (2) 当社、本サービス利用上屋管理会社、他のユーザーその他の第三者の財産権、知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上又は契約上の権利若しくは利益を侵害する行為
  - (3) 本サービスの運営又は他のユーザーによる本サービスの利用を妨害し、又はこれらに支障を与える行為
  - (4) その他、当社又は本サービス利用上屋管理会社が不適当と判断した行為
- 3 前項(1)から(4)に該当する行為があったと当社が判断した場合はシステム利用停止等の措置を講じる場合があります。この場合に、ユーザーに生じた損害については、当社は一切の責めを負いません。

## 第5条（本サービスにおける個人情報の取扱い）

1 ユーザーは、本サービスの利用にあたり、本サービスに対応する機器において、アカウント登録手続を完了し、その責任においてログインID及びパスワードを管理するものとします。また、登録内容に変更が生じた場合は、速やかに変更手続きを完了するものとします。

2 当社は、本サービスの実施にあたって、以下の個人情報等（以下「データ」といいます。）を取得します。

- (1) ドライバー氏名
- (2) 電話番号
- (3) メールアドレス
- (4) 所属会社名
- (5) 車両番号
- (6) Air Waybill 情報

なお、当社は、データを、その取得から2年の保管の後に消去するものとします。上記とは別に車両・ドライバーマスタに登録されたマスタデータは消去されません。

3 当社は、データを、以下の目的の達成に必要な範囲内においてのみ利用し、目的外には利用しません。

- (1) 本サービスの提供及び運営
- (2) 本サービスのお問い合わせ、ご相談等への対応
- (3) 本サービス及び関西国際空港における運用の改善・向上等を目的とした調査・統計・分析（前項(1)、(2)、(3)のデータは除きます）

#### (4) その他法令等に基づく対応

4 当社は、本サービスの提供及び運営のため、①アカウント登録した本人若しくは貨物情報を作成した者、②KIX Cargo Cloud でのアサインを受けとった者、③搬出依頼情報を作成した者、又は、④航空貨物取扱施設（上屋）からデータを取得します。

5 ユーザーが入力したデータは、ユーザーが指定した他ユーザーも、本サービスを通じて提供されます。

6 当社は、個人情報保護法その他の関係法令及びガイドライン等を遵守し、ユーザーデータを安全に管理するために、組織的の安全管理措置、人的の安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置の対策を講じます。

7 第5項において、ユーザーからデータを提供された本サービス利用上屋会社等は、個人情報保護法及び各社の個人情報の取り扱いに関する定めに則って、本サービス利用上屋会社等の責任の下、当該データを管理するものとします。

### 第6条（本サービスの提供の中止・変更等）

1 ユーザーは、以下の事由が生じた場合には、本サービスが停止・廃止されることがあり、かつ、甲がユーザーに事前の通知をすることなく、本サービスの提供を中断し、又は本サービスを廃止することができることをあらかじめ了承するものとします。

(1) 本サービスの提供に必要な機器・システム等の修理又は保守を行う場合

(2) 自然災害、騒乱、暴動、感染症・疫病等の不可抗力（回線障害、サーバ障害等を含みます。）により本サービスの提供が困難となった場合

(3) インターネット接続環境など、本サービスが利用する当社以外のサービスの不具合や停止があった場合

(4) ユーザーの設備障害又はユーザーによる本規約の不遵守若しくは不正な操作など、ユーザー側に起因する場合

(5) 第三者からの攻撃や不正アクセスに起因する不具合

(6) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの提供が困難となった場合

(7) その他、当社が本サービスの提供中止・廃止が必要と判断した場合

2 当社は、ユーザーに事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部若しくは一部を変更することができるものとします。

3 当社は、本サービスの有償化を目指し一時的に無償提供を行うものであり、ユーザーは、事前の「KIX Cargo Cloud」HPへの掲載を以て、本システムの無償提供が廃止される可能性があることをあらかじめ合意するものとする。

4 当社は、前三項による本サービスの提供中断・廃止等又は本サービスの内容変更等によってユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 第7条（非保証）

当社は、本サービスによって予約情報確認等を適時・適切に実施できること、その他本サービスに事実上又は法律上の契約不適合（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、稼働率、特定の目的への適合性などに関する欠陥、エラーやバグ、第三者の権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。

## 第8条（免責）

1 当社は、ユーザーが本サービスを利用することにより、ユーザーが受けた損害について、それが当社の故意又は重過失によるものであることが明確な場合、かつ、本サービスが全く利用できないか又は一部であっても全く利用できないのと同等の状態が、当該状態になったことを当社が知った時刻から起算して48時間以上当該状態が継続した場合を除き、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社がユーザーに対して賠償責任を負う場合であっても、賠償額は10万円を限度とし、かつ、航空貨物取扱施設（上屋）からの航空貨物搬出が行えなかったことに起因する損害その他、特別損害（予見可能性があった損害を含みます。）、逸失利益、間接損害、付随的損害、派生的損害及び懲罰的損害について一切の責任を負いません。

2 当社は、ユーザーが本サービスを利用することにより、ユーザーを含む第三者との間に生じたいかなる紛争、損害についてもユーザーの責任において解決するものとし、当社は一切責任を負わず、介入しないものとします。

3 当社は、第1項にかかわらず、従業員データの取り扱いに関しては、個人情報保護法その他の関係法令及びガイドライン等に基づき対応するものとします。ただし、従業員データの漏洩等が生じた場合において、当社の故意又は重過失によるものであることが明確な場合を除き、当社は責任を負いません。

## 第9条（反社会的勢力の排除）

1 ユーザーは、自己及び自己の役員等（取締役、監査役、執行役員、相談役、顧問その他名称の如何を問わず、経営に実質的に関与していると認められる者又はその支店若しくは営業所を代表する者をいう。以下同じ。）、その関係

会社又はその取引先が、現在次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

(1)暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力等」という。）と認められること

(2)自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、反社会的勢力等を利用するなどしたと認められること

(3)自ら又は第三者を利用して、詐術、風説の流布、暴力的行為、脅迫的言辞を用いた要求又は法的な責任を超えた不当な要求その他これらに準ずる行為を行ったと認められること

(4)いかなる名義をもってするかを問わず、反社会的勢力等に対して、金銭、物品その他の財産上の利益を与え若しくは便宜を供与するなど、反社会的勢力の維持運営に協力し、又は関与していると認められること

(5)反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること

2 当社は、ユーザー若しくはその役員等、その関係会社又はその取引先が前項各号のいずれかに該当するときは、当社の有する期限の利益を喪失させ、又は通知若しくは催告等何らの手続を要しないで直ちにシステム利用停止等の措置を講じることができます。この場合に、ユーザーに生じた損害については、当社は一切の責めを負いません。

## 第10条（本規約の変更）

当社は、当社が必要と判断する場合、事前の告知なく、必要に応じて本規約を変更することができるものとし、当該変更は直ちに適用されるものとします。

## 第11条（準拠法、裁判管轄）

1 本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。

2 本サービスに起因又は関連してユーザーと当社との間に生じた紛争については、訴額に応じて大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第12条（お問い合わせ窓口）

本規約、本サービス、ユーザーデータの取扱い等に関するお問い合わせ、ご相談等については、以下のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。なお、お問い合わせ

わせへの対応・回答は原則として平日の 9:00～17:00（祝祭日を除く。）とし、  
ご相談等の内容により、回答に時間を要する場合があります。

#### お問い合わせ窓口

##### ●本サービス及び本規約に関するお問い合わせ

関西エアポート株式会社 航空営業本部 貨物事業グループ

E-mail : [kixcargocloud-import@kansai-airports.co.jp](mailto:kixcargocloud-import@kansai-airports.co.jp)

#### 附 則

この規約は、令和 6 年 10 月 7 日から施行する。

#### 附 則

この規約は、令和 6 年 10 月 23 日から施行する。