

KIX Cargo Cloud Q&A

更新履歴

版数	発行日	改定内容
第 1 版	2024 年 9 月 10 日	初版発行
第 2 版	2024 年 10 月 22 日	Q12、内容訂正 Q13、項目追加 以下番号 ずれ Q36、文言追加
第 3 版	2024 年 11 月 19 日	目次、リンク追加 Q10、内容訂正 Q15、内容追記 Q16、内容追記 Q29、内容訂正 Q49、内容訂正 Q57、項目追加、以下番号 ずれ Q64、項目追加
第 4 版	2024 年 11 月 25 日	Q13、内容変更 Q27、内容追記
第 5 版	2024 年 12 月 5 日	Q28、項目追加 Q29、項目追加 以下番号 ずれ

目次

システム概要について	6
Q1, 今までの運用と何が、どう変わるのか	6
Q2, 当システムは NACCS と連動はしているのか	6
Q3, 自社で作成した貨物情報は誰でも閲覧できるのか	6
Q4, システムにログインするためのアカウント登録はどうすればいいか	6
Q5, ログインできる人数に制限はあるのか	6
Q6, 現行の紙の D/O と RSV を用いた搬出は本運用開始後、一切禁止になるのか	6
Q7, システムにドライバーの携帯番号やメールアドレスを登録する事になるが、個人情報漏洩の対策等は取られているか	7
Q8, KIX Cargo Cloud 内のデータは何日後に削除されるのか	7
Q9, スロット(引取時間)予約の考え方について	7
Q10, アサインの仕組みがよくわからない	8
Q11, 請求先コードは誰が入力するのか	9
KIX Cargo Cloud を利用した搬出対象貨物について	10
Q12, KIX Cargo Cloud を利用して搬出を行う貨物の種類は何になるのか	10
Q13, 医薬品貨物を KIX-Medica へ保税運送し、貨物を引き取る場合はどうすればいいのか	10
Q14, 保税運送も KIX Cargo Cloud の対象ですか	12
Q15, 外貨貨物のまま、再輸出を行う場合は KIX Cargo Cloud の対象になるのか	12
Q16, 個人通関・個人配送の扱いについて	13
システム入力項目について	14
Q17, 貨物情報登録の「重量」の項目には何を入力すればいいのか	14
Q18, 貨物情報登録の「品名」の項目には何を入力すればいいのか	14
Q19, 「代理店コード」には何を入力すればいいのか	14
Q20, 「請求先コード」には何を入力すればいいのか	14
Q21, 貨物情報や搬出依頼情報の一覧画面でステータスがオンタイムで更新されない	14
Q22, どの段階で搬出依頼情報のステータスが「待機中」になるのか	14
Q23, アサインに有効期限はあるのか	14
運用面に関する問い合わせ	15
Q24, 入金後発送の場合はどうすればいいのか	15
Q25, バンクリリース・フレートコレクトの際はどうか	15
Q26, 上屋保管料の請求はこれまで RSV 入力した業者に対し請求がされていたが、今後はどうなるのか	15
Q27, 混載代理店から他社通関業者にアサインをする際、請求先コードは入れないといけないのか	15
Q28, 他空港止めのダイレクト貨物が KIX の通関業者に対し保税運送された後搬出する場合はどうすればいいのか	15
Q29, アサインに有効期限はあるのか	15
Q30, 到着便がスプリットした場合の対応について	16
Q31, 貨物がスプリットした場合の搬出依頼の予約はどうすればいいのか	16
Q32, 貨物の改装仕分けをした場合は KIX Cargo Cloud にどのように入力すればいいか	17

Q33, 搬出時のダメージリマークについては、どのように対応するのか	19
Q34, 複数上屋を周る場合において、当初設定していた順番を変更することは可能か	19
Q35, 「搬出依頼情報」を入力し、予約をすることはいつから入力が可能か	19
Q36, 搬出依頼入力 of データが搬出 30 分前から修正できなくなるが、その後内容に変更があった場合 どうすればいいのか	19
Q37, 複数 AWB を積み込む予定だったが、一部の AWB 分しか搬出時間までに輸入許可にならなかつ た場合はどうすればいいのか	19
Q38, 夜間開庁や休日開庁の際、他社に D/O を先出しするときはどうすればいいのか	19
搬出依頼情報入力に関する問い合わせ	20
Q40, 予約したい時間に予約が取れなかった場合はどうするのか	20
Q41, 予約した時間に輸入許可になっていない、渋滞などによる車両遅延等の理由で接車できない場 合、どうしたらいいか。予約枠を取りなおす必要があるか	20
Q42, 生鮮貨物、当日配送便など緊急性のある搬出依頼を行う場合はどうすればいいのか	20
Q43, (上屋再預かり) 全量搬出した後、一部を上屋に再預かりする場合はどうすればいいのか	20
Q44, 対象、対象外の貨物を一緒に積み込む場合はどうすればいいのか	20
Q45, 複数 AWB を複数の車両で引き取る場合どうすればいいか。また複数回ピストン輸送する場合は どうすればいいのか。	21
Q46, (方面別仕分け) 例えば 1AWB10 個の貨物を引き取る場合で、全量 OUT 後、方面別に 5 個ずつ 配送をする場合どうすればいいのか	21
Q47, (荷主引取) 荷主が手配した配送業者が引き取りに来る場合はどうするのか、もしくは荷主自身 が引き取りに来る場合はどうか	21
Q48, 未許可搬出になる可能性はないのか	21
上屋に関する問い合わせ	22
Q49, 上屋に緊急貨物としての突合、並びに優先搬出(有料)を依頼している場合は、引き取り希望時間 に「空」がない場合でも対応してくれるのか	22
Q50, 貨物の内容点検を行う場合はどうするのか	22
Q51, 税関検査、他所蔵置、検疫等のためラウンド運送などで横持を行う場合はどうするのか	22
Q52, (自身が島外事業者で) 税関検査や上屋内作業だけを関空島内業者に委託している場合はどうす るのか	22
ドライバー情報入力に関する問い合わせ	23
Q53, ドライバー情報入力時、メールアドレスを持っていないドライバーの場合はどうすればいいの か	23
Q54, ドライバー情報の携帯番号が間違っていた場合で、かつメールアドレスも入力していなかった ため、呼び出しコールをもらうことが出来なかった場合どうすればいいのか	23
Q55, ドライバーが個人の電話番号を入力することを拒んだ場合はどうすればいいか	23
Q56, ドライバーが電話に出ることができない場面が想定される為、ドライバー情報の連絡先に第二 候補などを入力できないか	23
Q57, 引取予約をしている状態で、車両やドライバーに変更があった場合は、訂正しないと引き取れ ないのか	23
Q58, フォークリフトで引き取る場合はどうするのか	24
Q59, 上屋から手渡しで引き取る場合どうするのか	24

Q60, 上屋から構内作業車で搬出する場合はどうするのか.....	25
Q61, 上屋からドーリーで搬出する場合はどうするのか	25
システム不具合かと思ったら	26
Q62, 二段階認証のやり方がわからない	26
Q63, アサインが受け取れないが、何が原因なのか.....	26
Q64, メールに記載されている PIN コードを入力しても「アサイン受取」ができない.....	26
Q65, CSV データを読み込めない(アップロード出来ない)	26
Q66, 入力していた「搬出依頼情報」が消えた	26
Q67, 55 号門を通過したが車番を読み取られなかった場合はどうすればいいか	26
Q68, 携帯電話や、固定電話で自動音声に対し「0」、「1」を押しているが、反応しない	27

システム概要について

Q1, 今までの運用と何が、どう変わるのか

A, 大きく下記の2点が変わります。

- (1) 対象貨物については、これまで紙ベースで発行されていた Delivery Order(以下 D/O)が不要になります。KIX Cargo Cloud のアサイン機能を利用し、引取るべき貨物情報や搬出依頼情報を関係者間で閲覧(データシェア)することが可能になります。搬出上屋では、事前に入力された搬出依頼情報(ドライバー情報など)と実際に引取に來られた方の情報を照合し、ペーパーレスで貨物の引渡し(搬出)をします。これにより D/O の作成・回収業務、搬出事務所への書類提出などが不要となります。
- (2) 搬出時間を予約制にすることで、上屋会社側では事前に搬出準備が可能になるとともに、搬出時間を明確にできるようになるため、トラックの待機時間の削減に寄与します。これまで NACCS にて入力していた搬出依頼情報登録(RSV)は不要となります。

Q2, 当システムは NACCS と連動はしているのか

A, NACCS との連動はしていません。

Q3, 自社で作成した貨物情報は誰でも閲覧できるのか

A, 自社で作成したデータ及び、自社が他社から「アサイン受取」したデータしか閲覧することはできません。他社の貨物詳細を閲覧することはできません。

Q4, システムにログインするためのアカウント登録はどうすればいいか

A, システムにログインするにはアカウント登録が必須です。

- (1) 混載代理店・通関業者アカウント：KIX Cargo Cloud のトップページからアカウント登録が可能です。システム管理者による入力内容の確認後、アカウント登録が承認されます。その後は、自社内で必要な分のアカウントを承認なしで即時発行することが出来ます。**このアカウントでは貨物情報の作成・編集(D/O の発行に準ずる行為)、搬出依頼情報の作成等が可能です。**混載代理店・通関業者はこちらのアカウントを取得してください。
- (2) 一般アカウント：KIX Cargo Cloud のトップページからアカウント登録が可能です。一般アカウントは承認なしで即時発行されます。**一般アカウントでは貨物情報の作成・編集はできませんが、搬出依頼情報の作成等は可能です。**混載代理店・通関業者以外(現在、各上屋からの上屋保管料等の請求を直接受けていないかた)はこちらのアカウントを取得してください

Q5, ログインできる人数に制限はあるのか

A, アカウント取得数や同時ログイン数に制限はございませんが、ログインするデバイス(端末)毎に2段階認証が必要になります。

Q6, 現行の紙の D/O と RSV を用いた搬出は本運用開始後、一切禁止になるのか

A, 対象貨物は全て KIX Cargo Cloud を用いた搬出方法になります。

Q7, システムにドライバーの携帯番号やメールアドレスを登録する事になるが、個人情報漏洩の対策等は取られているか

A, 個人情報については、暗号化した上でサーバー上に保管するなど対応を行っています。

Q8, KIX Cargo Cloud 内のデータは何日後に削除されるのか

A, KIX Cargo Cloud 内のデータは2年間サーバーに保存されます。それ以降は自動削除されます。

Q9, スロット(引取時間)予約の考え方について

A, スロットは1時間の枠で設定しています。仮に 13:00~14:00 の枠を予約した場合は、前提として 13:00 までに輸入許可の手続きを完了させてください。上屋は時間枠ごとに呼び出しを行いますので、搬出時間枠 13:00~13:59 の間に上屋から呼び出しがかかります。

Q10, アサインの仕組みがよくわからない

A, 対面での D/O の授受に代わり、KIX Cargo Cloud のアサイン機能を利用して貨物または搬出依頼情報の展開をします。誤ってアサインした場合は、アサイン先が「アサイン受取」していない場合は自身で引き戻すことができますが、アサイン先が「アサイン受取」した場合は引き戻すことはできません。その場合「アサイン受取」した業者にデータを削除してもらうことで、その他の会社へアサインし直すことができるようになります。

※アサインできるのは 1 社に対してのみです。(例：A→B にアサインした場合、A→C にアサインはできません)

※アサインの数に制限はありません(例：A→B→C→…)

○MAWBの場合（貨物到着後）

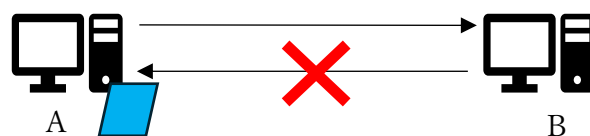


○HAWBの場合（貨物到着後）



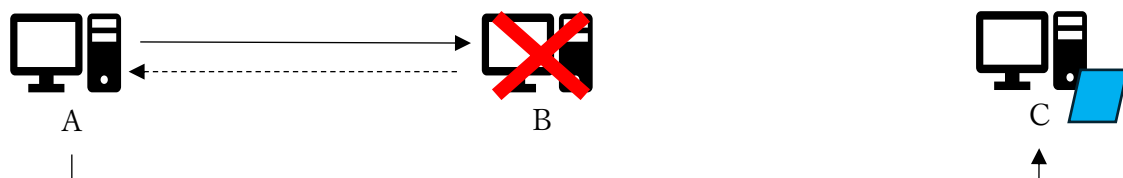
※アサイン先 B がアサイン受理した後、再度アサイン元 A へ返すことはできません。

権限を A に戻す場合はアサインされたデータを削除してください。

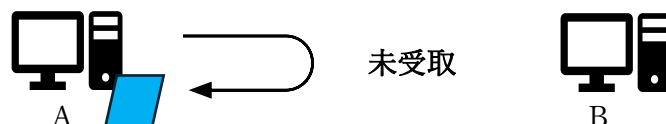


※アサイン先 B でデータを削除した場合、アサイン元 A へアサイン権限が戻ります。

(A から他社 C へアサインすることが可能になります。)



※アサイン先 B がアサイン受取をしていない場合、アサイン元 A でアサインキャンセルができます。(アサイン権限は A のまま残ります。)



Q11, 請求先コードは誰が入力するのか

A, 請求先コードは混載代理店・通関業者アカウント登録時に会社名と請求先コードを紐づけし、マスタ管理を行います。自身で貨物情報を作成した場合、または他社からの「アサイン受取」を行った場合、貨物の請求先コードに自社の優先請求先コードが自動で反映されます。

1. 混載代理店・通関業者アカウントで貨物情報を作成した場合、自社の優先請求先コードが反映されます。

アカウント登録後、マイページで確認ができます。優先請求先コードは赤字で表示されます。

2. 自社の請求先コードが複数ある場合、自身で変更することが可能です。優先請求先コード以外の請求先コードを設定したい場合は、受取が完了した後に貨物情報編集画面で変更してください。
3. 混載代理店・通関業者アカウントでログインしている方から、他の混載代理店・通関業者アカウントにアサインされた場合、アサインを受取った業者の優先請求先コードに自動的に切り替わります。

混載代理店・通関業者
アカウント A

切り替わる

混載代理店・通関業者
アカウント B の優先請
求先コードを反映

4. 上屋から混載代理店・通関業者アカウントにアサインされた場合、アサインを受取った業者の請求先コードが反映されます。

上屋アカウント A

切り替わる

混載代理店・通関業者
アカウント A の優先請
求先コードを反映

5. 一般アカウントにアサインされた場合、請求先コードは変更されません。

混載代理店・通関業者
アカウント A の請求先
コードを反映

切り替わらない

一般アカウント B

6. A 社から B 社にアサイン後、B 社がデータを削除すると A 社に情報閲覧権限が戻り、請求先コードも A 社の請求先コードに切り替わります。(Q&A No,10 参照)

KIX Cargo Cloud を利用した搬出対象貨物について

Q12, KIX Cargo Cloud を利用して搬出を行う貨物の種類は何になるのか

A、 KIX Cargo Cloud の**対象外**貨物は下記の3つになります。対象外貨物は今まで通り紙の D/O での搬出になります。

① 個人事業主・一個人(私人)が通関を行う場合(個人通関)

② 上屋再預かり貨物

③ 4 上屋(ANA Cargo、CKTS、JALKAS、Swissport)から、搬出される HAWB 単位の SP 貨物

※生鮮貨物を含む保冷品、並びに Valuable 貨物も KIX Cargo Cloud 対象貨物となります。

※Valuable 貨物を引き取る際は現行通り、ドライバーは上屋搬出カウンターで免許証の提示をしてください。

※キャリア上屋 4 社(ANA Cargo、CKTS、JALKAS、Swissport)から搬出される MAWB 単位の SP 貨物は KIX Cargo Cloud の対象となります。

上記以外の全ての貨物は KIX Cargo Cloud を用いて搬出を行ってください。

Q13, 医薬品貨物を KIX-Medica へ保税運送し、貨物を引き取る場合はどうすればいいのか

A、

CKTS 以外の 3 キャリア上屋から KIX-Medica へ、上屋職員が貨物を移動させる場合は KIX Cargo Cloud による予約は不要です。ただし、下記の例のように、最終的に KIX-Medica から搬出をする際に KIX Cargo Cloud での予約が必要になりますので、下記を参考に運用を行ってください。

ストレート BL の場合

① 3 キャリア上屋は D/O 発行 & フォワーダーに貨物情報アサイン両方を行う

② フォワーダーは D/O を用いて 4 キャリア上屋から Medica に OLT を行う（予約は不要）

③ フォワーダーはアサインされてきた貨物情報の上屋を CKTS に変更し、搬出依頼予約を行う

HAWB の場合

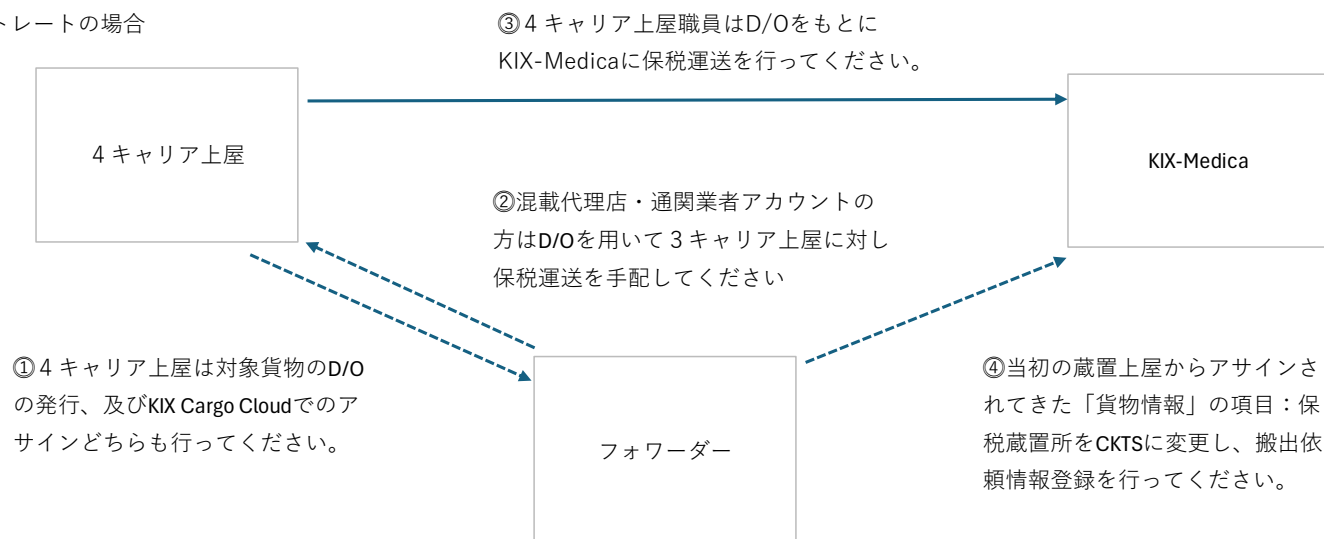
① 混載代理店・通関業者は D/O の発行、貨物情報の登録両方行う

② D/O 用いて 3 キャリア上屋から KIX-Medica に対して保税運送を行う

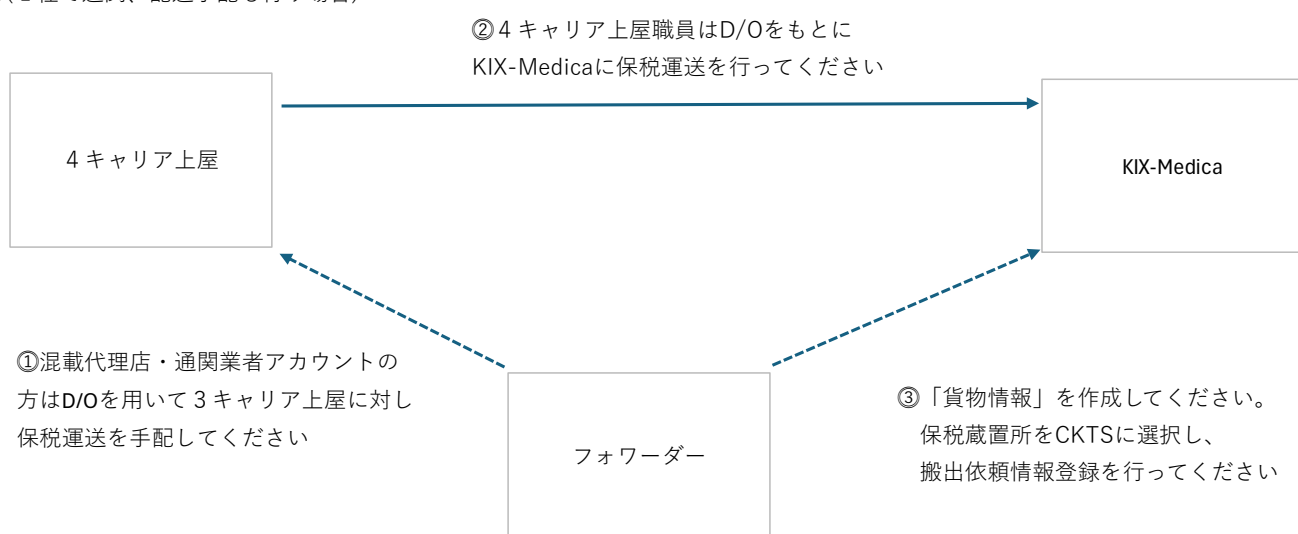
③ 作成した「貨物情報」をもとに、CKTS に搬出依頼予約を行う

※他社による輸入混載、通関を行う場合も同様に D/O の発行、及びアサインが必要になります。

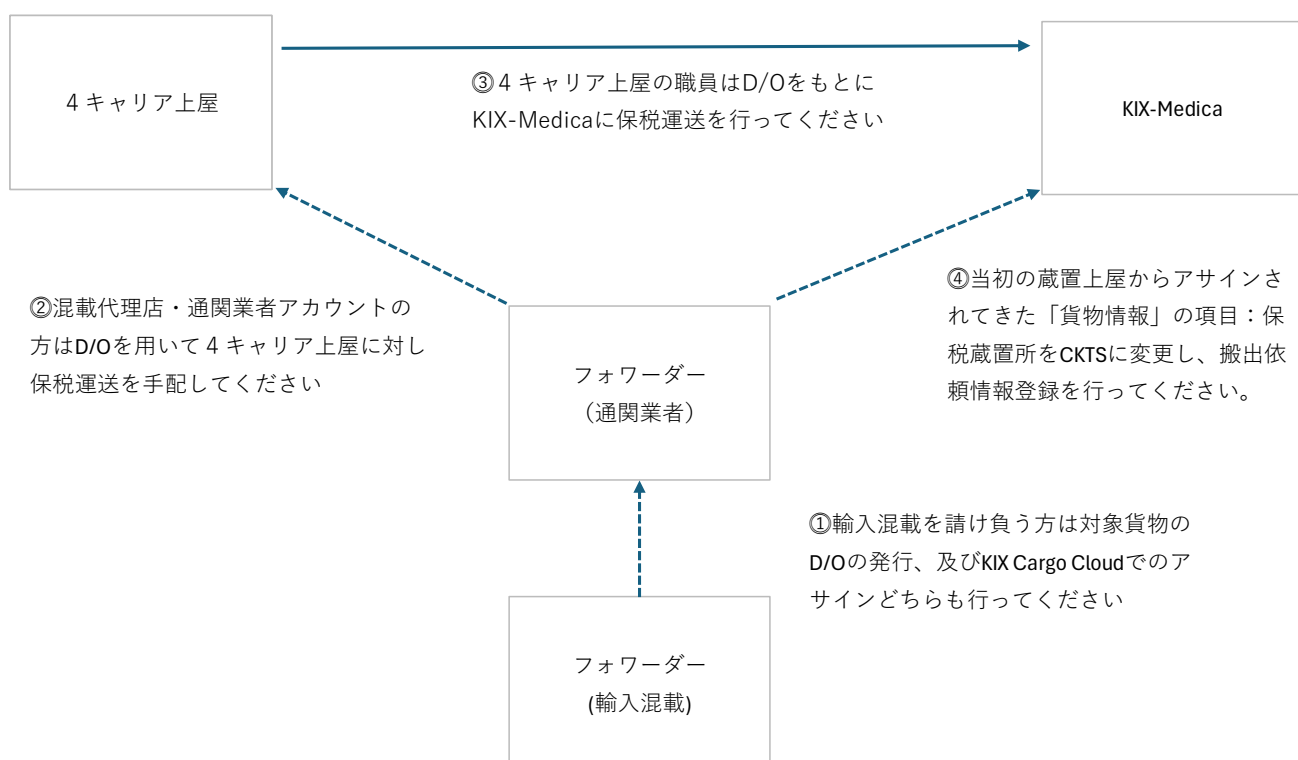
ストレートの場合



HAWB(1社で通関、配送手配も行う場合)



HAWB(輸入混載業者と通関業者が別パターンで、通関業者がOLT後、Medicaから搬出をする場合)



Q14, 保税運送も KIX Cargo Cloud の対象ですか

A, 保税運送は配送先が島内、島外に関わらず KIX Cargo Cloud 対象とします。

突合している貨物、及び突合が搬出時間までにされると予想できる貨物情報を搬出依頼情報に紐づけて予約してください。なお、KIX Cargo Cloud 導入により、D/O の提出は不要となりますが NACCS の入力及び出力される書類は上屋搬出カウンターへ引き続き提出してください。

Q15, 外貨貨物のまま、再輸出を行う場合は KIX Cargo Cloud の対象になるのか

A, 外貨貨物を再輸出するため、輸出上屋に転送する場合は保税運送と同様に KIX Cargo Cloud で搬出を行ってください。

【現状のフロー】

- ①許可書と D/O を上屋搬出カウンターに提出する。
- ②現場上屋内で輸入貨物の BL 番号を輸出貨物の BL 番号にラベルチェンジを行う。
- ③上屋で確認後、NACCS で LDR を発行
- ④搬出時は輸入貨物の BL 番号で搬出される

【KIX Cargo Cloud 導入以降のフロー】

輸入貨物の「貨物情報」をもとに KIX Cargo Cloud で搬出を行ってください。

上屋搬出カウンターには積戻し許可書と LDR を提示し、貨物の整合性を取ってください。

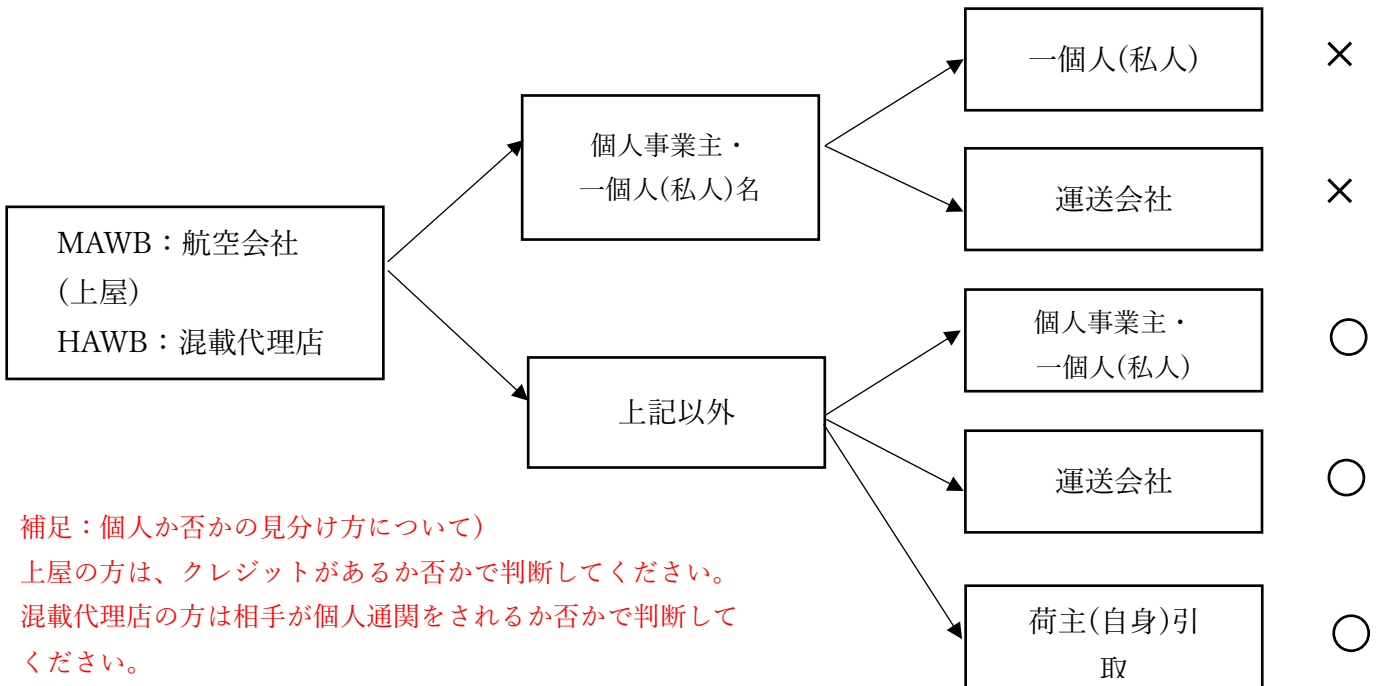
搬出予約の際、備考欄に「再輸出：搬出先積込み港・搬入先上屋コード」を記載してください。

仕合せする場合は、備考欄に「再輸出（仕合せ）：搬出先積込み港・搬入先上屋コード」と記載してください。

Q16, 個人通関・個人配送の扱いについて

A, 個人通関とは、通関業者でない者(個人事業主、並びに一個人(私人))が通関を行う場合を指します。個人通関は KIX Cargo Cloud 対象外になります。下記、○に該当するものが KIX Cargo Cloud 対象になります。

D/O を発行する者	個人か否かの判断	貨物を取り取る者
------------	----------	----------



※1 KIX Cargo Cloud では一個人(私人)や荷主が集荷に来る場合でも搬出依頼情報を入力し、搬出予約をすることができます。

- ・ アサイン関係者はどなたでも搬出依頼情報を入力することができますので、一個人(私人)や荷主の代行で入力することも可能です。
- ・ 一個人(私人)や荷主は、アカウントがない場合でも、登録済みの貨物情報(AWB 番号)の詳細をフォワーダーから入手することで KIOSK 端末を使って搬出依頼予約をすることができます。

※2 法人である荷主自身が直接引き取りにくる場合

※1 及び 2 一般アカウントを取得することで、事前に搬出依頼予約ができるようになります。その場合は下記のようにアカウントを登録してください。

(一個人(私人)がアカウント取得する場合)

業者名：登録される方の氏名

氏名：登録される方の氏名

(荷主(法人)がアカウントを取得する場合)

マニュアル記載の方法で一般アカウント登録をお願いします。

システム入力項目について

Q17, 貨物情報登録の「重量」の項目には何を入力すればいいのか

A, NACCS に登録されている重量を数字のみ(小数点第一位まで)入力をお願いします。KG に換算した数字のみを入力してください。CSV での一括読み取りをする場合、数字と同じセルに KG などの単位が入っていると読み取りができませんのでご注意ください。

Q18, 貨物情報登録の「品名」の項目には何を入力すればいいのか

A, AWB もしくは NACCS に記載されている通り入力してください。

Q19, 「代理店コード」には何を入力すればいいのか

A, 代理店コードは混載代理店・通関業者アカウント、一般アカウントの入力項目からは削除しましたので、入力は不要です。

Q20, 「請求先コード」には何を入力すればいいのか

A, このコードは混載代理店・通関業者アカウントを使用する方のみが操作できる項目になります。混載代理店・通関業者アカウント登録の際、自社の請求先コードをマスタ登録することで、以降は貨物情報に自動で自社の請求先コードが反映されます。

※複数の請求先コードをお持ちの事業者は優先請求先コードと、その他コードとしてまとめて登録してください。

※優先請求先コード以外の請求先コードを使用される場合は、AWB ナンバーごとに確認・選択してください

Q21, 貨物情報や搬出依頼情報の一覧画面でステータスがオンタイムで更新されない

A, 一覧画面は自動更新されません。一覧画面の「検索」ボタンを押すとデータが更新されます。必要に応じて、更新していただくようお願いします。

Q22, どの段階で搬出依頼情報のステータスが「待機中」になるのか

A, 車両情報が入力され、車両が 55 号門を通過した場合、待機中になります。マニュアルのステータス一覧を参照してください。

Q23, アサインに有効期限はあるのか

A, アサイン元からアサインされた情報を 7 日間受け取らない場合、そのアサインは自動キャンセルされます。(アサイン元に権限が戻ります。)

運用面に関する問い合わせ

Q24, 入金後発送の場合はどうすればいいのか

A, 入金確認後予約枠を確保、もしくは入金される時間を見越して予約をしてください。

Q25, バンクリリース・フレートコレクトの際はどのようにするのか

A, 入金確認後、貨物情報アサイン以降の手続きを開始してください。

Q26, 上屋保管料の請求はこれまで RSV 入力した業者に対し請求がされていたが、今後はどうなるのか

A, KIX Cargo Cloud に登録された請求先コードへ上屋保管料等は請求されます。これまでの RSV に代わる請求情報となるため、正確に請求先コードの登録をお願いします。

Q27, 混載代理店から他社通関業者にアサインをする際、請求先コードは入れないといけないのか

A, 混載代理店・通関業者アカウントに登録されている請求先コードが自動反映されます。他社通関業者にアサインする際も、受取をした業者のアカウントの請求先コードへ自動的に変更されます。そのためここでの入力是不要となります。なお、複数の請求先コードに登録されている業者で、コード変更が必要な場合はご自身で変更をお願いします。

Q28, 他空港止めのダイレクト貨物を他空港のフォワーダー(A 社)が関空の通関業者(B 社)に対し保税運送された場合の搬出方法はどうすればいいのか

A, 混載代理店・通関業者アカウントでは MAWB 番号だけの貨物情報を作成することができないため、便宜上保税運送を受けとった通関業者が MAWB と同じ番号を HAWB 欄に入力し、搬出を行ってください。

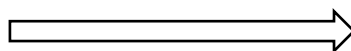
MAWB 123-45678910

HAWB 123-45678910

個数 5pcs

重量 500.0kg

搬出依頼予約



Q29, アサインに有効期限はあるのか

A, アサイン元からアサインされた情報を 7 日間受け取らない場合、アサインは自動キャンセルされます。(アサイン元に権限が戻ります。)

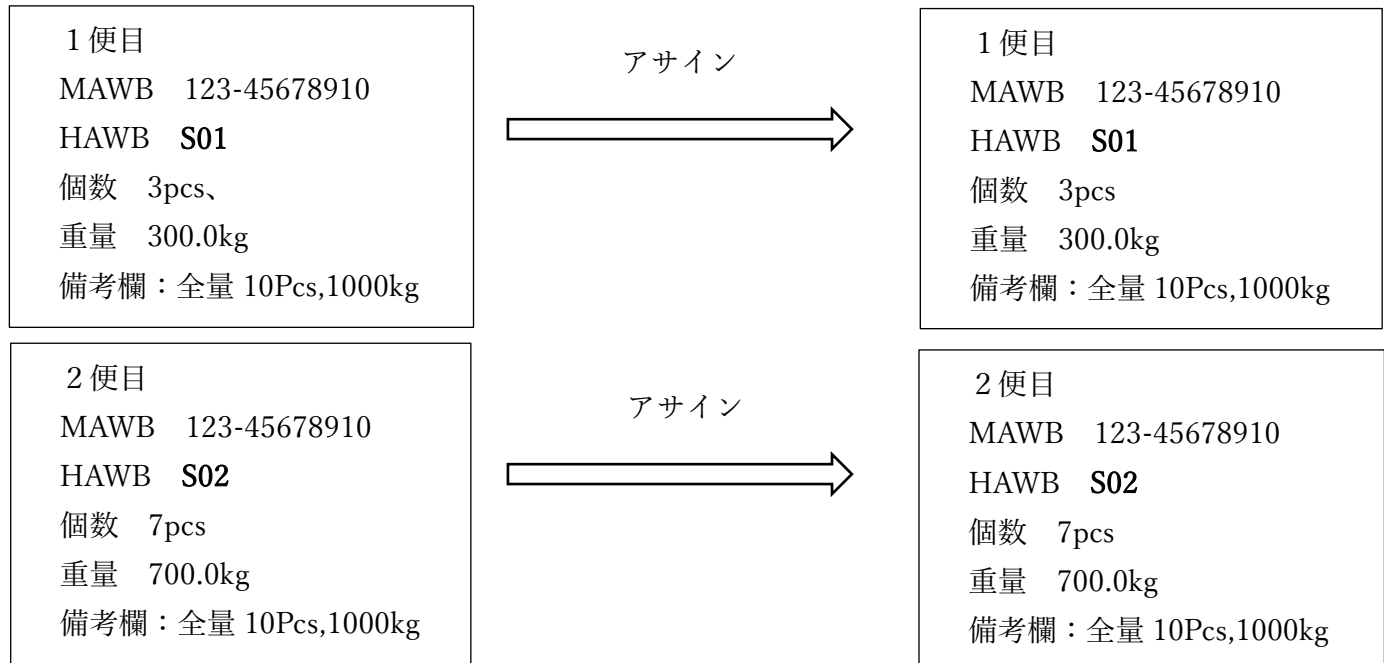
Q30, 到着便がスプリットした場合の対応について

A,

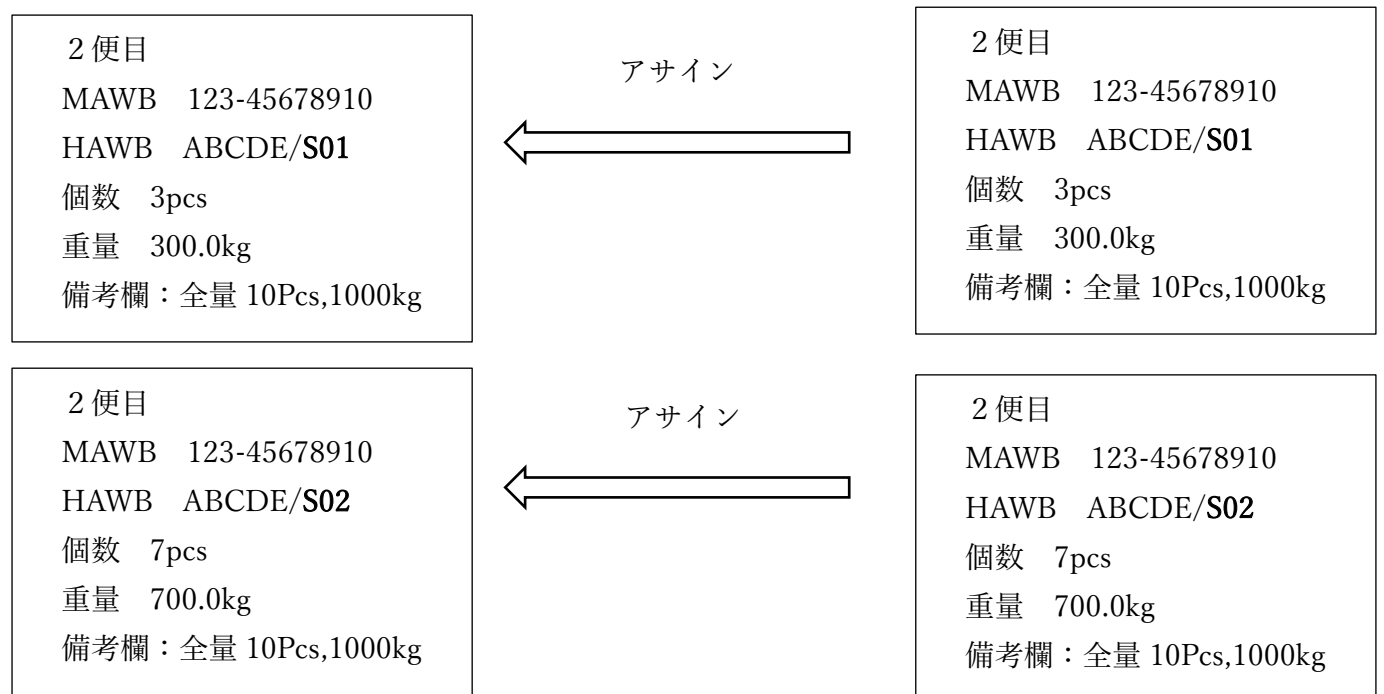
到着便がスプリットした場合（ストレート BL の場合）

上屋から到着便ごとに HAWB の欄に S01,S02…と入力し、便ごとの個数、重量を記載して混載代理店にアサインしてください。

上屋	混載代理店・通関業者アカウント
----	-----------------



HAWB の場合



Q31, 貨物がスプリットした場合の搬出依頼の予約はどうすればいいのか

A, スプリットした場合は、そのまま別々に搬出するのか、全量到着するまで待ってから搬出するのかの2パターンあると思われますが、どちらの場合であっても搬出毎にスロットを予約していただき、該当する貨物情報(AWB)を紐づけてください。

Q32, 貨物の改装仕分けをした場合は KIX Cargo Cloud にどのように入力すればいいか

A,

改装仕分けをする場合（ストレート BL の場合）

上屋

混載代理店・通関業者アカウント

①上屋から混載代理店・通関業者アカウントの方に「貨物情報」をアサインしてください。

仕分け元データ

MAWB 123-45678910

HAWB ABCDEF

10個

100KG

アサイン

仕分け元データ

MAWB 123-45678910

HAWB ABCDEF

10個

100KG

②混載代理店・通関業者アカウントの方は改装仕分けを行う場合、NACCS で改装仕分け登録後、上屋での現場作業を行ってください。なお、KIX Cargo Cloud 導入により、D/O の提出は不要となりますが NACCS の入力及び出力される書類は従来通り上屋搬出カウンターへ提出し、本人確認を受けてください

※アサイン元に戻すことはできません。

※仕分け元データは消さずにそのままにしてください。

③上屋の方はフォワーダーによる現場作業後、NACCS に登録されている通りに枝番付きの「貨物情報」を作成し、フォワーダーにアサインしてください。その際、仕分け元の「貨物情報」の備考欄に「仕分け済み」と記載してください。（HAWB の場合も同様）

仕分け元データ

MAWB 123-45678910

HAWB ABCDEF

10個

100KG

備考欄：仕分け済み

アサイン

MAWB 123-45678910

HAWB ABCDEF/001

3個

30KG

MAWB 123-45678910

HAWB ABCDEF/001

3個

30KG

アサイン

MAWB 123-45678910

HAWB ABCDEF/002

7個

70KG

MAWB 123-45678910

HAWB ABCDEF/002

7個

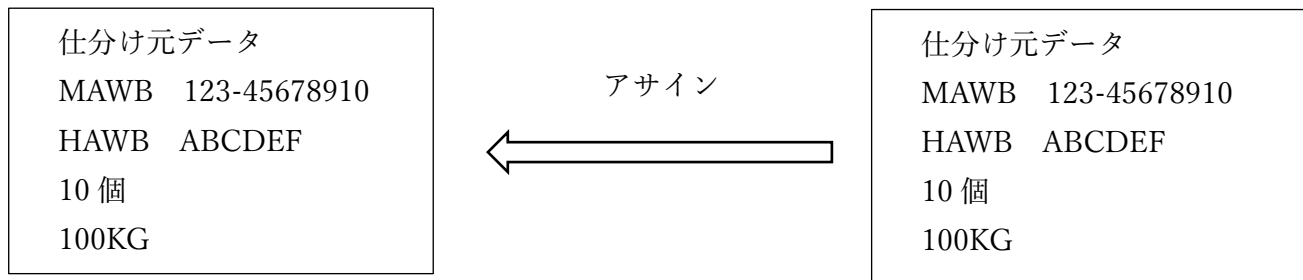
70KG

仕分けした貨物をさらに仕分けをする場合については次ページに記載しています。

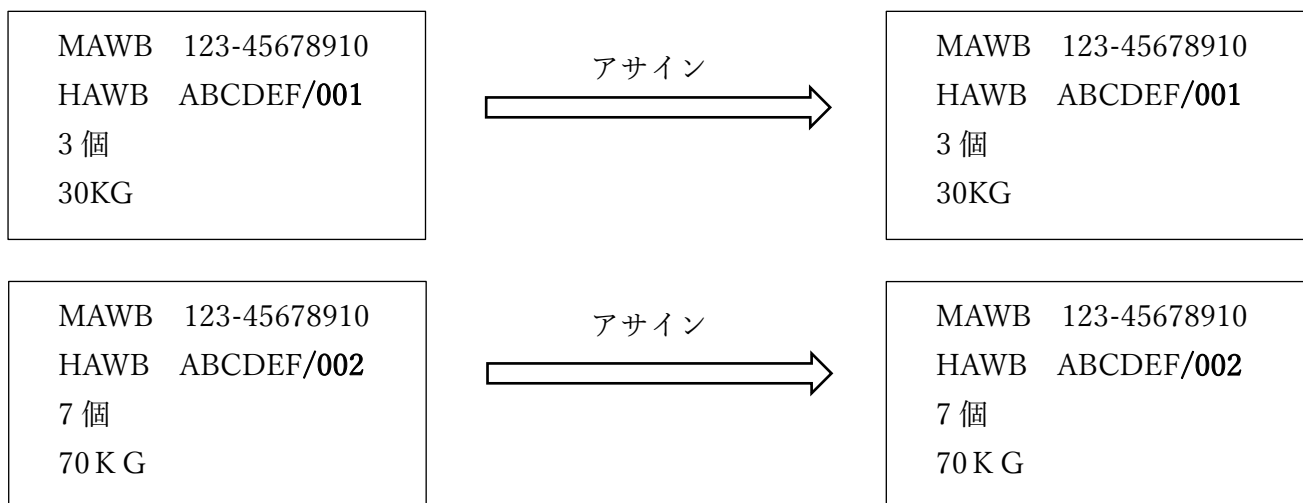
改装仕分けをする場合（HAWB の場合）

上屋	混載代理店・通関業者アカウント
----	-----------------

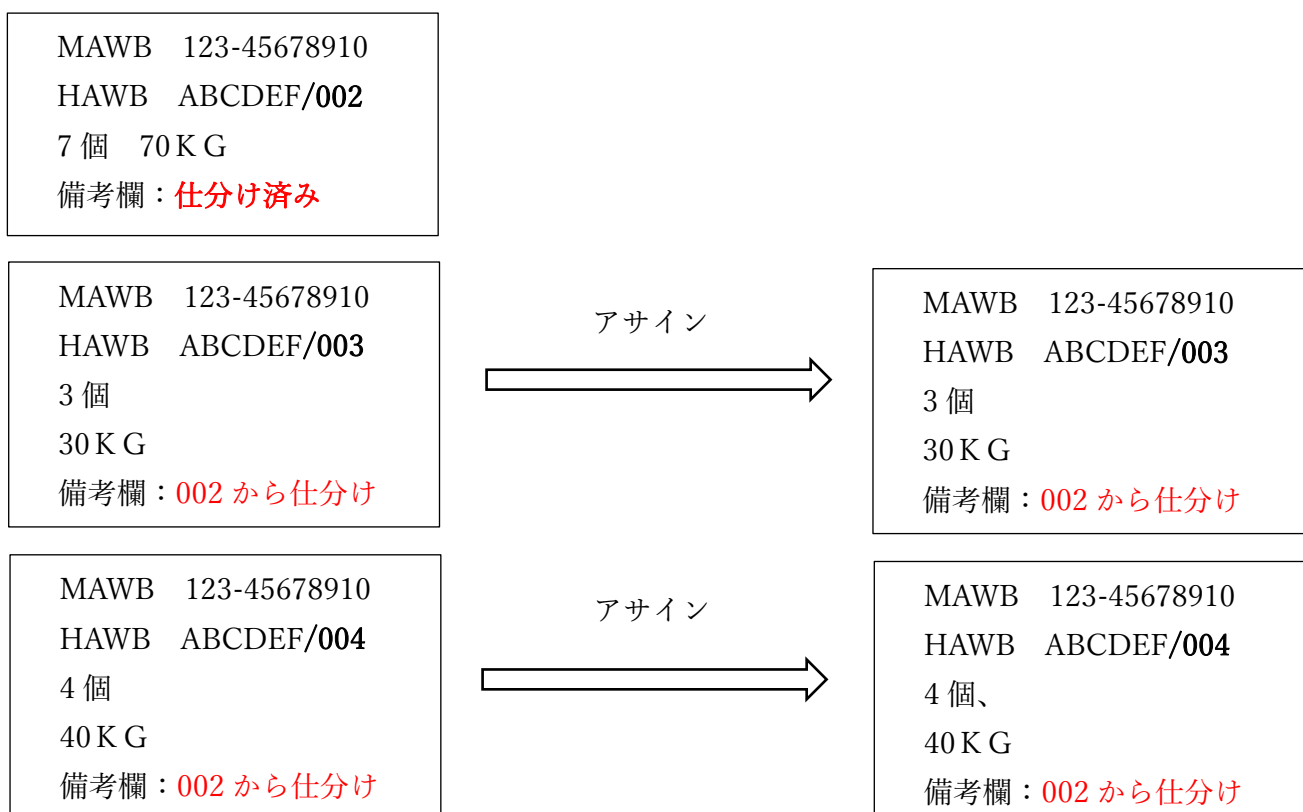
①混載代理店・通関業者アカウントから上屋に対し、仕分けする BL の「貨物情報」をアサインしてください。



②上屋はフォワーダーによる現場作業後、NACCS に登録されている通り枝番付きの「貨物情報」を作成し、フォワーダーにアサインしてください。なお、現場作業時の提出書類などはストレートの場合と同じです。



さらに仕分けを行う場合は仕分けの元データがどれかを備考欄に明記してください。上屋の方は仕分け元データの備考欄に「仕分け済み」と記載してください。



Q33, 搬出時のダメージリマークについては、どのように対応するのか

A, 各上屋会社で対応が異なるのでご確認ください。

Q34, 複数上屋を周る場合において、当初設定していた順番を変更することは可能か

A, 予約時間の 30 分前までであれば変更可能です。

Q35, 「搬出依頼情報」を入力し、予約をすることはいつから入力が可能か

A, 7 日前(搬出日を含まない)から可能です。

Q36, 搬出依頼入力のデータが搬出 30 分前から修正できなくなるが、その後内容に変更があった場合どうすればいいのか

A, 上屋担当者に直接連絡し、変更の旨をお伝えください。ただし、緊急変更時のみの運用とし、常時運用はできません。

Q37, 複数 AWB を積み込む予定だったが、一部の AWB 分しか搬出時間までに輸入許可にならなかった場合はどうすればいいのか

A, 輸入許可とならなかった AWB の「貨物情報」を「搬出依頼情報」の貨物一覧から外してください。

※ 「貨物情報」を削除するのではなく、「搬出依頼情報」の貨物選択画面から削除してください。

「貨物情報」自体を消してしまうと再度「貨物情報」の登録が必要になります。

※ 締め切り時間が過ぎており、紐づけを外せない場合はその旨を上屋に連絡してください。(緊急時のみの運用)

Q38, 夜間開庁や休日開庁の際、他社に D/O を先出しするときはどうすればいいのか

A, 今までの D/O 授受と異なり、KIX Cargo Cloud でのアサイン行為は後工程に閲覧権限を与えることになります。NACCS で貨物が突合する前でも通関業者にアサインすることは可能ですが、突合前、突合後どちらでアサインするかは各社の判断に一任します。

Q39, アサインの有効期限はあるのか

A, アサインの有効期限は 7 日間です。その間に受取がされない場合は自動でアサインがキャンセルされます。

搬出依頼情報入力に関する問い合わせ

Q40, 予約したい時間に予約が取れなかった場合はどうするのか

A, 予約可能なスロットで予約してください。予約不可＝実際にバースが満車である状態です。

Q41, 予約した時間に輸入許可になっていない、渋滞などによる車両遅延等の理由で接車できない場合、どうしたらいいか。予約枠を取りなおす必要があるか

A, 予約時間に通関許可、車両の準備が間に合わないとあらかじめ把握されている場合は、改めて搬出可能な時間帯で予約を取り直してください。予約キャンセルは、予約時間の1時間前まで可能です。

なお、搬出時間間際で、急遽税関検査になった貨物や、審査が長引いている場合など、少しの遅延で輸入許可となる見込みの場合は必ず上屋へ連絡してください。ただし、予約時間枠内での引き取りが必須です。仮に 13:00~14:00 の枠を予約した場合は、13:59 までに引き取りが必須です。輸入許可時間が 14:00 以降になる場合は予約を取り直してください。

搬出予約時間以降で未許可の貨物が搬出依頼に紐づいている場合で、上屋に対し何の連絡もない場合は上屋側で未許可の貨物情報を搬出依頼情報から外します。

なお、明らかに輸入許可とならない見込みの貨物を紐づけし、上屋側での解除件数が著しく多いなど、正しく予約をされていないと管理者が判断した場合はシステム利用停止など、厳正に対応いたします。

上屋は車両が 55 号門を通過しているステータスを確認し、呼び出しを行います。著しく遅れる場合は上屋に連絡していただくようお願いします。

Q42, 生鮮貨物、当日配送便など緊急性のある搬出依頼を行う場合はどうすればいいのか

A, 貨物情報、搬出依頼情報が確定している場合で、必須項目を全て一括で入力できる場合は締め切り時間を過ぎた場合でも、次の時間枠に空きがある場合は予約が可能です。搬出時間まで 30 分を過ぎている場合は入力後貨物情報、搬出依頼情報共に編集ができませんので、確定の情報を入力してください。上屋側も予約時間に貨物を搬出バースに準備する時間が必要なので、最短でも現在時刻の次の時間枠での予約・引き取りとなります。

Q43, (上屋再預かり)全量搬出した後、一部を上屋に再預かりする場合はどうすればいいのか

A, 上屋再預かりについては“預かり書”を用いたマニュアル運用を行ってください。

Q44, 対象、対象外の貨物を一緒に積み込む場合はどうすればいいのか

A, 対象外である貨物と KIX Cargo Cloud 対象の貨物を合積みにする場合でも、対象貨物の搬出予約は必要です。なお、対象外貨物は、対象貨物と同じタイミングでの搬出となるため、備考欄に対象外貨物の詳細情報を記載してください。

Q45, 複数 AWB を複数の車両で引き取る場合どうすればいいか。また複数回ピストン輸送する場合はどうすればいいのか。

A, 複数台/回で引き取りに来る場合は、1 台目の車両情報を「搬出依頼情報」に入力し、備考欄に合計何台で引き取るかがわかるよう合計の車両数を記載してください。

例：車両 3 台/回で引き取る場合

搬出依頼情報の基本情報に 1 台/回目に集荷に伺うドライバー情報を入力

備考欄に合計の車両数 “計 3 台/回で引き取り” と記載

Q46, (方面別仕分け)例えば 1AWB10 個の貨物を引き取る場合で、全量 OUT 後、方面別に 5 個ずつ配送をする場合どうすればいいのか

A, どの貨物を、どの方面に向けて配送するかどうかといった指示は KIX Cargo Cloud 上に記載はできません。複数台で引き取りに来る場合は、1 台目の車両情報を「搬出依頼情報」に入力し、備考欄に合計何台で引き取るかがわかるよう合計の車両数を記載してください。

Q47, (荷主引取) 荷主が手配した配送業者が引き取りに来る場合はどうするのか、もしくは荷主自身が引き取りに来る場合はどうか

A, 荷主手配の場合の搬出方法についても 2 つの方法を想定しています。

①搬出依頼情報を入力する者が、荷主手配の配送業者のドライバー情報を確認し入力する。

②荷主、もしくは荷主手配の配送業者に一般アカウントを取得いただき、搬出依頼情報を入力する。

(この場合、一般アカウントの使用者は貨物情報のアサインを受ける必要があります)

この他、③貨物情報をフォワーダーが作成後、引き取る貨物の詳細(AWB ナンバー)をドライバーに伝えていただくことで、KIOSK 端末から予約(搬出依頼情報登録)をすることも可能ですが、KIOSK 端末操作時点からの予約となるため、引き取りまでの待ち時間が発生する可能性が高いことから、上記 2 つの方法を推奨します。

Q48, 未許可搬出になる可能性はないのか

最終的に貨物を搬出する際、NACCS で搬出確認登録を行うことに変更はありません。このため NACCS の仕様上、未許可搬出は発生しないと考えています。

上屋に関する問い合わせ

Q49, 上屋に緊急貨物としての突合、並びに優先搬出(有料)を依頼している場合は、引き取り希望時間に「空」がない場合でも対応してくれるのか

A, 上屋の各種緊急・早当てサービスは継続されますので、各上屋会社にお問合せください

Q50, 貨物の内容点検を行う場合はどうするのか

A, 貨物情報は KIX Cargo Cloud に登録していただく必要があります。内容点検実施のため他社にアサインする必要がある場合はアサインを行ってください。NACCS で内容点検登録を入力後、上屋搬出カウンターにて内容点検の旨お伝えいただき、本人確認を受けてください。

Q51, 税関検査、他所蔵置、検疫等のためラウンド運送などで横持を行う場合はどうするのか

A, いずれの場合も KIX Cargo Cloud での搬出依頼予約は不要ですが、貨物情報は KIX Cargo Cloud に登録していただく必要があります。他社にアサインする必要がある場合はアサインを行ってください。なお、KIX Cargo Cloud 導入により、D/O の提出は不要となりますが NACCS の入力及び出力される書類は従来通り上屋搬出カウンターへ提出し、本人確認を受けてください。

Q52, (自身が島外事業者で)税関検査や上屋内作業だけを関空島内業者に委託している場合はどうするのか

A, 島内業者が、島外業者から委託を受けて現場で作業をする場合は、その委託を受けていることを上屋担当者に証明していただくようお願いします。

ドライバー情報入力に関する問い合わせ

Q53, ドライバー情報入力時、メールアドレスを持っていないドライバーの場合はどうすればいいのか

A, ドライバーのメールアドレス登録は必須ではありませんが、仮に 55 号門の不具合等により、正確に車番が読み取れなかった場合、予約時間の 5 分前にドライバー情報に登録されているアドレス宛にメールが届きます。空欄の場合はこの通知ができないため、システム上はトラックが国際貨物地区内に入構していないこととなります。このため、呼び出しがされない可能性があるため、ドライバーのかた以外でも構いませんので、イレギュラー情報が通知されるように、極力登録いただくようお願いします。

Q54, ドライバー情報の携帯番号が間違っていた場合で、かつメールアドレスも入力していなかったため、呼び出しコールをもらうことが出来なかった場合どうすればいいのか

A, システム側では電話番号の間違いを認識できません。電話番号を誤入力されていると、迷惑電話となってしまいますので、電話番号は間違い無いよう登録して下さい。またメールアドレスの登録についても上記(Q48)の理由により、入力いただくことを推奨します。これらの入力を行った上で、予約枠の時間を過ぎても呼び出しがなかった場合は上屋に確認をお願いします。

Q55, ドライバーが個人の電話番号を入力することを拒んだ場合はどうすればいいか

A, 代わりにいつでもドライバーに連絡が取れる方(配車担当者など)の電話番号を入力してください。その番号宛に上屋から呼び出しがかかりますので、対応をお願いします。

Q56, ドライバーが電話に出ることができない場面が想定される為、ドライバー情報の連絡先に第二候補などを入力できないか

A, 恐れ入りますが、システム上ドライバーの連絡先第 2 候補を入力する欄はございません。

Q57, 引取予約をしている状態で、車両やドライバーに変更があった場合は、訂正しないと引き取れないのか

A, 訂正必須となります。ドライバー情報の入力締め切り時間を過ぎた後に訂正が発生した場合、直接上屋にご連絡ください。

Q58, フォークリフトで引き取る場合はどうするのか

A, ドライバー情報の画面から「車格：フォークリフト」を選択してください。車番の入力も必要になります。

「陸運支局」"フォーク"、
「分類番号」"000"
「用途コード」"ん"
「一連番号」"0000"
と記載してください

運送会社名	30分前	〇〇株式会社	選択
▼ 基本情報			
運送会社コード		半角英数字3桁	
車両番号	30分前	選択	
		陸運支局	フォーク
		分類番号	000
		用途コード	ん
		一連番号	0000
		※「-」は入力しないでください。	
車格	30分前	フォークリフト	

例:

Q59, 上屋から手渡しで引き取る場合どうするのか

A, 「運送会社名」の項目に引き取る方の会社名と、その後に(ハンド)と入力してください。
また車格は「その他」を選択してください。例：〇〇株式会社(ハンド)

「陸運支局」"ハンド"、
「分類番号」"000"
「用途コード」"ん"
「一連番号」"0000"
と記載してください

搬出依頼情報編集			
運送会社名		〇〇株式会社 (ハンド)	選択
運送会社コード		半角英数字3桁	
車両番号		選択	
		陸運支局	ハンド
		分類番号	000
		用途コード	ん
		一連番号	0000
		※「-」は入力しないでください。	
車格		その他	
ドライバー名		50文字まで	選択
ドライバー電話番号		09012345678	

例:

Q60, 上屋から構内作業車で搬出する場合はどうするのか

A, 1週間以内に55号門を出入りする車両は通常通り予約をお願いします。ただし、1週間以上55号門を通過せず、貨物地区内で作業している車両については構内作業車とみなします。
 その場合「運送会社名」の後ろと、「陸運支局」の項目に”構内”と入力してください。
 分類番号以下は実車のものを入力してください。

「陸運支局」”構内”、
 「分類番号」”230”
 「用途コード」”と”
 「一連番号」”1234”
 と記載してください。
 (右図の例の車両の場合)

運送会社名	30分前	〇〇株式会社(構内)	選択
▼ 基本情報			
運送会社コード		半角英数字3桁	
車両番号	30分前	選択	
		陸運支局	構内
		分類番号	230
		用途コード	と
		一連番号	1234
			※「-」は入力しないでください。
車格	30分前	4t箱車	

例:

Q61, 上屋からドーリーで搬出する場合はどうするのか

A, 「運送会社名」の項目に引き取る方の会社名と、その後に(ドーリー)と入力してください。
 また車格は「その他」を選択してください。例：〇〇株式会社(ドーリー)

「陸運支局」”ドーリー”、
 「分類番号」”000”
 「用途コード」”ん”
 「一連番号」”0000”
 と記載してください

運送会社名	30分前	〇〇株式会社 (ドーリー)	選択
▼ 基本情報			
運送会社コード		半角英数字3桁	
車両番号	30分前	選択	
		陸運支局	ドーリー
		分類番号	000
		用途コード	ん
		一連番号	0000
			※「-」は入力しないでください。
車格	30分前	その他	

例:

システム不具合かと思ったら

Q62, 二段階認証のやり方がわからない

A, セキュリティ確保の観点から、ログイン毎に二段階認証が必要となります。アカウントに登録されているメール宛に認証コードが届くので画面に入力してください。ログイン後、操作せずに 24 時間以上経過した場合、再ログインが必要になります。

Q63, アサインが受け取れないが、何が原因なのか

A,

- ① KIX Cargo Cloud のアカウントに登録されているメールアドレスでなければ、アサインを受け取ることはできません。
- ② アサイン受取依頼が来たアカウントでのみ、アサインを受け取ることができます。

例：企業 A に所属するアカウント B さん：BBB@Kansai-airports.co.jp 宛にアサインが行われた場合
企業 A BBB@Kansai-airports.co.jp アカウント B 受取可能
企業 A CCC@Kansai-airports.co.jp アカウント C 受取不可(アカウント B が受理後に閲覧可能)
企業 D DDD@logistics.co.jp アカウント D 受取、閲覧ともに不可

Q64, メールに記載されている PIN コードを入力しても「アサイン受取」ができない

A, 「貨物情報」をアサインされた場合は「貨物情報」画面で「AWB アサイン受取」をしてください。

また、「搬出依頼情報登録」をアサインされた場合は「搬出依頼情報」画面で「搬出依頼アサイン受取」をしてください。アサイン通知メールにどちらの情報をアサインされたか記載されています。そちらをご確認ください。

Q65, CSV データを読み込めない(アップロード出来ない)

A, KIX Cargo Cloud で読み込める CSV の文字コードは「UTF-8(BOM)」です。
(BOM)が付いていない「UTF-8」や、「ANSI」などは読み込めませんので、「UTF-8(BOM)」での保存をお願いします。

Q66, 入力していた「搬出依頼情報」が消えた

A, 入力必須項目が、それぞれの入力期限までに入力されていなかった場合、その搬出依頼情報は空予約防止のため自動削除されます。「搬出依頼情報」が削除されても「貨物情報」は残りますので改めて搬出依頼情報を入力し、新規で予約をお願いします

Q67, 55 号門を通過したが車番を読み取られなかった場合はどうすればいいか

A, 不具合等により車番読み取りが正常に行われなかった場合、ドライバー情報に登録されているアドレスに「チェックイン期限のお知らせ」というタイトルのメールが搬出予約時間の 5 分前に届きます。すでに国際貨物地区内に入構済みで、このメールを受信した方は、お手数ですが第 1 トラック待機場内にあるファミリーマート内設置のキオスク端末で「事前予約受付」画面から受け取り登録(チェックイン)を行ってください。

Q68, 携帯電話や、固定電話で自動音声に対し「0」、「1」を押しているが、反応しない

A, プッシュトーンの問題で番号入力が認識されない場合があります。入力ができなかった携帯電話端末にて*(アスタリスク)を押してから「0」を入力、または「0」を押してから*(アスタリスク)を入力してください。携帯電話の場合で、*(アスタリスク)を押しても反応しない場合は再起動を行ってください。