

【よくあるご質問】

アサインに関する質問に対する回答

⇒ リンク (Q&A Q10,Q11,Q27,Q63,Q64,Q69)

①アサインメール自体が受け取れない

迷惑メール等で受信している可能性があるのでご確認ください。受信していない場合はご利用のメールサーバーで KIX Cargo Cloud から届くメールが自動的にブラックリストに入れている可能性があるため、自社 IT 部門にご確認ください。

②PIN コードを入力しても「アサイン受取」ができない

「貨物情報」をアサインされた場合は「貨物情報一覧」画面で「AWB アサイン受取」をしてください。また、「搬出依頼情報登録」をアサインされた場合は「搬出依頼情報」画面で「搬出依頼アサイン受取」をしてください。アサイン通知メールにどちらの情報をアサインされたか記載されています。そちらをご確認ください。

KIX Cargo Cloud のアカウントに登録されているメールアドレスでなければ、アサインを受け取ることはできません。アサインが送られたメールアドレスが紐づいているアカウントでのみ、アサインを受け取ることができます。

例：企業 A に所属するアカウント B さん：BBB@Kansai-airports.co.jp 宛にアサインが行われた場合

企業 A BBB@Kansai-airports.co.jp アカウント B 受取可能

企業 A CCC@Kansai-airports.co.jp アカウント C 受取不可(アカウント B が受取後に閲覧可能)

企業 D DDD@logistics.co.jp アカウント D 受取、閲覧ともに不可

③アサインをキャンセルできない

アサインが送られてから 7 日間受取られなかった場合、自動でアサインがキャンセルされますが、調度 7 日目の場合システム処理のタイミングによりユーザー側で解除できない場合があります。その場合は下記問い合わせ先までご連絡をお願いします

④自社から自社に対してのアサインは必要ですか

アサインは他社へ閲覧権限を付与する行為になります。自社に対するアサインは不要ですので、実施しないようお願いします。万が一行われた場合、システム側でしか解除ができません。その場合は下記問い合わせ先に連絡をお願いします。

⑤アサインを受け取ったのに一覧に表示されない

一覧に表示される情報の“期間”をご自身で変更いただく必要があります。

「貨物情報一覧」画面は“**貨物情報が登録された日**”で表示されます。受取後も一覧に表示されない場合は混載代理店・通関業者が貨物情報を登録した日付まで、「開始日時」を遡って検索してください。

「搬出依頼情報一覧」画面は“**搬出する日付**”で表示がされます。搬出日、もしくは「終了日時」を搬出する予定の日に合わせて検索してください。