

關於五一黃金週假期通知

關於五一黃金週期間的郵件諮詢受理時間，敬請參考以下內容。

■ 郵件諮詢受理時間

•受理時間：24 小時受理

•回覆時間：

節前的回覆服務至 2026 年 5 月 1 日（星期五）為止。

節後將於 2026 年 5 月 7 日（星期四）恢復正常。

•暫停回覆的日期：星期六、星期日、日本法定節假日

※根據諮詢量的不同，回覆可能需要一定時間，敬請諒解。

■ 服務提供時間

五一黃金週期間照常提供服務。

請您依照以下時程儘早提交申請。

【申請截止一覽表】

使用日期	申請截止時間
2026/5/1	2026/4/23 17:00 截止
2026/5/2~5/4	2026/4/24 17:00 截止
2026/5/5	2026/4/27 17:00 截止
2026/5/6~5/12	2026/4/30 17:00 截止
2026/5/13 後	恢復正常

※申請截止日期為使用日期的**前四個工作日（不含週末及法定節假日）**。

（出入境審查處優先通道的申請截止日期）

※即使您在使用日期前四個工作日內提交申請，我們也可能無法滿足您的需求，敬請見諒。