

# ご利用のお願い

弊社ではラウンジをお客様に安全・安心・快適にご利用いただくために、ご利用に際し下記に掲げる行為等につきましてはご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

## 【ご遠慮いただきたい行為】

- ラウンジ内の安全性および快適性を妨げる行為
- 過度な飲酒を行う行為、または未成年者がアルコールを摂取する行為
- 衛生管理および施設保全の観点から、持ち込み飲食物をラウンジ内で飲食する行為
- 衛生管理および施設保全の観点から、ラウンジ内で提供している飲食物・備品をラウンジ外へ持ち出す行為（水・湯を含む）
- フードロス防止の観点から、過剰に飲食物を確保したうえで食べ残す行為
- 喫煙室以外で喫煙する行為（電子タバコを含む）
- 走る・物を投げるなど、お客様ご自身や他のお客様に危害や迷惑を及ぼすおそれのある行為
- 施設・備品・調度品を破損する行為、またはそのおそれのある行為
- 施設・備品・調度品を無断で改変する行為、または通常の用途以外で使用する行為
- 施設、備品・サービスを長時間にわたり独占的に利用する行為
- ラウンジ内のテレホンブース、オンラインミーティングブース以外での音声通話を行う行為、音を発する電子機器を使用する行為
- 許可なく他のお客様やラウンジ係員、身分証を撮影する行為
- ラウンジ係員の業務を妨げる行為（暴行・暴言、脅迫、長時間の拘束など）
- 無許可での営業行為または営利目的とする行為（展示、広告、宣伝、販売など）

万が一、ご協力いただけない場合には、係員よりお声がけのうえラウンジのご利用を制限させていただきます場合がございます。

ラウンジ内で発生したお客様同士のトラブルにつきまして、弊社では関与いたしかねます。

状況に応じて、係員が対応を判断し、必要に応じて外部機関への連絡を行う場合がございますので、あらかじめご了承ください。

また、身の回りの私物・貴重品は、お客様ご自身での管理をお願いいたします。

盗難、紛失等が発生しても弊社は一切の責任を負いかねます。

関西エアポート株式会社