

## アサインに関するよくある質問

### ①アサインメール自体がシステムから届かない・受け取れない

迷惑メール等で受信している可能性や、ご利用のメールサーバーで KIX Cargo Cloud から届くメールが自動的にブラックリストに入れられている可能性があるため、自社 IT 部門にご確認ください。

### ②PIN コードを入力しても「アサイン受取」ができない

「貨物情報」「搬出依頼情報」どちらをアサインされたかによって、受け取る画面が異なります。「貨物情報」をアサインされた場合は「貨物情報一覧」画面で「AWB アサイン受取」をしてください。また、「搬出依頼情報登録」をアサインされた場合は「搬出依頼情報」画面で「搬出依頼アサイン受取」をしてください。アサイン通知メール本文にどちらの情報をアサインされたかが記載されています。まずはそちらをご確認ください。

#### 「貨物情報」を受け取った場合

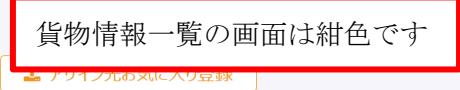
KixCargoCloud ホーム 輸入 輸出 マスタ管理

**貨物情報一覧**

開始日時 2025年12月15日 00:00 終了日時 2025年12月15日 23:59 アラート あり なし 検索

AWB番号 ハイフンを除いて入力してください アサイン 選択 保税蔵置場 選択 検索結果を出力

荷主 選択 通関 選択 予約 あり なし

**AWBアサイン受取**  

(アサイン対象：0件) 

検索結果件数：0

| 登録対象   | ステータス | MAWB | HAWB | 保税蔵置場 |
|--------|-------|------|------|-------|
| 貨物登録日時 | アサイン  |      |      |       |

#### 「搬出依頼情報」を受け取った場合

KixCargoCloud ホーム 輸入 輸出 マスタ管理

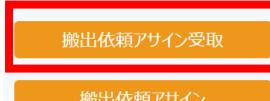
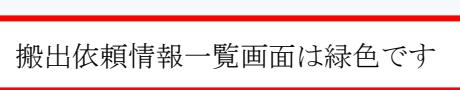
**搬出依頼情報一覧**

開始日時 2025年12月15日 00:00 終了日時 2025年12月15日 23:59 ステータス 選択 検索

上屋 選択 運送会社 選択 車両番号 選択 検索結果を出力

AWB番号 ハイフンを除いて入力してください 荷主 選択 アサイン 選択

アラート あり なし

**搬出依頼アサイン受取**  

(アサイン対象：0件) 

検索結果件数：0

| 登録対象     | ステータス | AWB | 上屋 | ステータス |
|----------|-------|-----|----|-------|
| 搬出依頼予定日時 | アサイン  |     |    |       |

また、KIX Cargo Cloud のアカウントに登録されているメールアドレスでなければ、アサインを受け取ることはできません。アサインが送られたメールアドレスが紐づいているアカウントでのみ、アサインを受け取ることができます。

例：企業 A に所属するアカウント B さん：BBB@Kansai-airports.co.jp 宛にアサインが行われた場合

企業 A BBB@Kansai-airports.co.jp アカウント B 受取可能

企業 A CCC@Kansai-airports.co.jp アカウント C 受取不可(アカウント B が受理後に閲覧可能)

企業 D DDD@logistics.co.jp アカウント D 受取、閲覧ともに不可

#### ③アサインがキャンセルできない

アサインが送られてから 7 日間受取りがされなかった場合、システムで自動的にアサインがキャンセル処理されます。システム処理の関係上、アサインから調度 7 日目に該当する日は、ユーザー側でアサインキャンセルの操作が出来なくなります。システムで自動的にアサインキャンセル後は再度ユーザーでアサイン可能になりますが、翌日（8 日目）の朝となります。急ぎでアサインし直したい場合は Forms から依頼をお願いします。

#### ④自社から自社に対してのアサインは必要ですか

アサインは他社へ閲覧権限を付与する行為になります。自社に対するアサインは不要ですので、実施しないようお願いします。万が一行われた場合、システム側でしか解除ができません。その場合は下記問い合わせ先に連絡をお願いします。

#### ⑤アサインを受け取ったのに一覧に表示されない

一覧に表示される情報の“期間”をご自身で変更いただく必要があります。

「貨物情報一覧」画面は”貨物情報が登録された日”で表示されます。受取後も一覧に表示されない場合は混載代理店・通関業者が貨物情報を登録した日付まで、「開始日時」を遡って検索してください。

「搬出依頼情報一覧」画面は”搬出する日付”で表示がされます。搬出日、もしくは「終了日時」を搬出する予定の日に合わせ検索してください。

※ 「貨物情報一覧」、「搬出依頼情報一覧」いずれも検索可能期間は 1 か月までになります。