

## アサインに関するよくある質問

### ①アサインメール自体がシステムから届かない・受け取れない

迷惑メール等で受信している可能性や、ご利用のメールサーバーで KIX Cargo Cloud から届くメールが自動的にブラックリストに入れている可能性があるため、自社 IT 部門にご確認ください。

### ②PIN コードを入力しても「アサイン受取」ができない

「貨物情報」「搬出依頼情報」どちらをアサインされたかによって、受け取る画面が異なります。「貨物情報」をアサインされた場合は「貨物情報一覧」画面で「AWB アサイン受取」をしてください。また、「搬出依頼情報登録」をアサインされた場合は「搬出依頼情報」画面で「搬出依頼アサイン受取」をしてください。アサイン通知メール本文にどちらの情報をアサインされたかが記載されています。まずはそちらをご確認ください。

#### 「貨物情報」を受け取った場合

KixCargoCloud

ホーム

輸入

輸出

マスク管理

貨物情報一覧

開始日時

2025年12月15日 00:00

終了日時

2025年12月15日 23:59

アラート

☐ あり

☐ なし

検索

AWB番号

ハイフンを除いて入力してください

アサイン

選択

保税蔵置場

選択

検索結果を出力

荷主

通関

選択

予約

☐ あり

☐ なし

AWBアサイン受取

AWBアサイン

(アサイン対象: 0件)

AWB個別登録

検索結果件数: 0

貨物登録日時

アサイン

MAWB

HAWB

保税蔵置場

登録対象

ステータス

#### 「搬出依頼情報」を受け取った場合

KixCargoCloud

ホーム

輸入

輸出

マスク管理

搬出依頼情報一覧

開始日時

2025年12月15日 00:00

終了日時

2025年12月15日 23:59

ステータス

選択

検索

上屋

選択

運送会社

車両番号

一連番号

検索結果を出力

AWB番号

ハイフンを除いて入力してください

荷主

アサイン

選択

アラート

☐ あり

☐ なし

搬出依頼アサイン受取

搬出依頼アサイン

(アサイン対象: 0件)

搬出依頼情報登録

検索結果件数: 0

搬出依頼予定日時

アサイン

AWB

上屋

ステータス

登録対象

ステータス

また、KIX Cargo Cloud のアカウントに登録されているメールアドレスでなければ、アサインを受け取ることはできません。**アサインが送られたメールアドレスが紐づいているアカウントでのみ、アサインを受け取ることができます。**

例：企業 A に所属するアカウント B さん：BBB@Kansai-airports.co.jp 宛にアサインが行われた場合

企業 A BBB@Kansai-airports.co.jp アカウント B 受取可能

企業 A CCC@Kansai-airports.co.jp アカウント C 受取不可(アカウント B が受取後に閲覧可能)

企業 D DDD@logistics.co.jp アカウント D 受取、閲覧ともに不可

### ③アサインがキャンセルできない

アサインが送られてから 7 日間受取りがされなかった場合、システムで自動的にアサインがキャンセル処理されます。システム処理の関係上、アサインから調度 7 日目に該当する日は、ユーザー側でアサインキャンセルの操作が出来なくなります。システムで自動的にアサインキャンセル後は再度ユーザーでアサイン可能になりますが、翌日（8 日目）の朝となります。急ぎでアサインし直したい場合は Forms から依頼をお願いします。

### ④自社から自社に対してのアサインは必要ですか

アサインは他社へ閲覧権限を付与する行為になります。**自社に対するアサインは不要ですので、実施しないようお願いします。万が一行われた場合、システム側でしか解除ができません。**その場合は下記問い合わせ先に連絡をお願いします。

### ⑤アサインを受け取ったのに一覧に表示されない

一覧に表示される情報の“期間”をご自身で変更いただく必要があります。

「貨物情報一覧」画面は**“貨物情報が登録された日”**で表示されます。受取後も一覧に表示されない場合は混載代理店・通関業者が貨物情報を登録した日付まで、「開始日時」を遡って検索してください。

「搬出依頼情報一覧」画面は**“搬出する日付”**で表示がされます。搬出日、もしくは「終了日時」を搬出する予定の日に合わせ検索してください。

※「貨物情報一覧」、「搬出依頼情報一覧」いずれも検索可能期間は 1 か月までになります。