

2015年10月19日

KIX-ITM カード会員様 各位

新関西国際空港株式会社

**KIX-ITM カードポイント登録端末機の不具合発生について**  
(お詫びと事後登録方法のご案内)

2015年10月17日(土) 6:45~11:55の間、KIX-ITM カードシステムにシステム障害が発生いたしました。

この間、関西国際空港でのフライトポイントの登録がご利用できない状態となり、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

当システム障害によりフライトポイントをご登録いただけなかった会員様には、事後登録にてフライトポイントの登録を承ります。

大変お手数ではございますが、搭乗の証明になる書類(搭乗券の半券、搭乗口案内、e チケットの控え等)をご用意の上、KIX-ITM カードカウンター(7:00~23:00/年中無休)または第2ターミナルビル案内センター(24時間/年中無休)にお立ち寄り頂くか、下記お問合せ先のKIX-ITMカードコールセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、引き続き改善努力をしておりますので、今後とも関西国際空港及びKIX-ITMカードをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ先：

KIX-ITM カードコールセンター

TEL072-455-2092 (09:00~17:00 年中無休)