

2013年1月4日

各位

新関西国際空港株式会社

KIXカードシステムの障害について（お詫び）

2013年1月4日（金）0：31～14：18の間、KIXカードシステムに障害が発生いたしました。

この間、WEBでの新規ご入会及び会員専用ページのご利用、関西国際空港でのフライトポイントの登録、フライトポイント特典のご利用ができない状態となり、大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

システム障害によりフライトポイントをご登録いただけなかった皆様には、事後登録にてフライトポイントの登録を承ります。大変お手数でございますが、搭乗の証明になる書類（搭乗券の半券、搭乗口案内、eチケットの控え等）をご用意の上、KIXカードカウンターにお立ち寄りいただくか、コールセンターまでご連絡下さいますようお願い申し上げます。

今後は、このようなご迷惑をお掛けすることの無いよう、細心の注意を払う所存でございますので、引き続き、関西国際空港及びKIXカードをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ先：KIXカードコールセンター

TEL072-455-2092（09:00～17:00 年中無休）