

2012年6月吉日

KANKU CLUB カード
プレミアム会員の皆様へ

関西国際空港株式会社

「KIX カード」の一部誤送付について(お詫び)

先日、7月からご利用いただける「KIX カード」を会員の皆さまにお届けいたしました。プレミアム会員様には、一般会員カード(青色)とはデザインが異なる、プレミアム会員専用カード(金色)をお送りすべきところを、一部のプレミアム会員様に、誤って一般会員カード(青色)をお届けしていたことが判明致しました。

なお、今回お手元にお届けしましたカードが一般会員カード(青色)の場合でも、現行の「KANKU CLUB カード」での「プレミアム会員」としてのお客様情報を継承しておりますので、2012年7月1日以降も、お届けしたカード(青色)にて、2倍ポイントなどのプレミアムサービスを引き続きご利用いただけます。

また、ご希望の会員様には、プレミアム会員カード(金色)との交換も承りますので、以下のいずれかの方法にてご対応させていただきます。

【カード交換ご希望の場合】

- ① 次回、関西空港にお越しの際に「KIX カードカウンター(旅客ターミナルビル2F 7:00-23:00)」までお立ち寄りください。
※お届けした一般カード(青色)又はご本人確認ができるものをご提示ください。
- ② 郵送をご希望の場合は、「KIX カードコールセンター(TEL.072-455-2092(9:00-17:00))」までご連絡をお願いいたします。

会員の皆さまには、大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、このようなご迷惑をお掛けすることのないよう、細心の注意をはらう所存でございますので、引き続き、関西国際空港および KIX カードをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬白

お問い合わせ先: KIX カードコールセンター

TEL.072-455-2092 (9:00~17:00 年中無休)